

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGIEWACHT GROEP SERVICE- EN ONDERHOUDSABONNEMENTEN

Artikel 1. Definities en begripsbepalingen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Bedrijf: ENERGIEWACHT GROEP B.V. en haar dochtermaatschappijen wederpartij van de Klant bij de Overeenkomst.
- Klant: degene, die een Abonnement met het Bedrijf heeft afgesloten.
- Installateur: landelijk erkende installatieBedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: Elektrotechnisch installateur [REI 2008] en / of Gastechnisch installateur [REI 2008] en/ of water [REW 2008] en/ of erkende STEK installateur.
- Abonnement: de overeenkomst tussen Klant en het Bedrijf die het Bedrijf verplicht tot het verrichten van Onderhoud en het oplossen van Storingen volgens de bij het Abonnement behorende productbeschrijving.
- Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel en / of Randapparatuur die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren daarvan, overeenkomstig de richtlijnen en onderhouds-systeematiek van de fabrikant van het Toestel en volgens de bij het Abonnement behorende productbeschrijving.
- Storing: een gebrek aan het Toestel en/ of Randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
- Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van Onderhoud en het verhelpen van Storingen, conform de richtlijnen van de fabrikant.
- Materiaalkosten: kosten, die aan een Klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het Abonnement zijn inbegrepen.
- Toestel: een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding en / of mechanische afziging, drogen, koeling, enz.
- Toestelonderdelen: onder Toestelonderdelen genoemd in de productbeschrijving bij de abonnementen worden verstaan alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.
- Randapparatuur: onder Randapparatuur genoemd in de productbeschrijving bij de abonnementen worden de volgende apparaten respectievelijk onderdelen, niet tot het Bedrijf behorend, verstaan: het expansieventiel, het overstorventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de merkgelonden thermostat, etc. voor zover van toepassing.
- Installatieonderdelen: Onder installatieonderdelen genoemd in de productbeschrijving bij de abonnementen worden verstaan de radiatoren en de radiatorkraan(n)-en), de bij het geheel horende leidingsystemen (CV, gas, water, riolering), de rookgasafvoer, de niet merkgelonden thermostat, de thermostaatkabel en de vloerverwarming met inbegrepen regelingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een SERVICE- EN ONDERHOUDSABONNEMENT. Indien andere voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze Algemene Voorwaarden.
- Afwijkingen van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden ten gunste van de Klant, zijn slechts mogelijk indien dit schriftelijk tussen het Bedrijf en de Klant wordt overeengekomen.
- Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan het Bedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst.
- Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt aan de Klant bij de overeenkomst overhandigd. De geldende Algemene Voorwaarden liggen ook ter inzage op het Bedrijf en staan op de website van het Bedrijf of worden op verzoek toegezonden.

Artikel 3. Voorwaarden voor het sluiten van een Abonnement.

- Het Bedrijf en / of de Randapparatuur respectievelijk de aan het Toestel verbonden apparaat en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, van de Klant dienen ten tijde van het sluiten van het Abonnement in een goede staat van Onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van het Bedrijf.
- Het Toestel en / of de Randapparatuur dienen te voldoen aan de Gaskeur-verschiffen en de voorschriften van de fabrikant. Het Toestel dient te zijn aangesloten overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010 en NEN 1078.
- Het Toestel en / of de Randapparatuur dient asbestvrij te zijn. Indien toch asbest wordt aangetroffen is het Bedrijf niet verplicht tot het sluiten van een Abonnement over te gaan.
- Het Bedrijf kan in samenwerking met de Klant het Toestel en / of de Randapparatuur respectievelijk de aan het Toestel verbonden apparaat en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, alvorens het Abonnement ingaat, op kosten van de (toekomstige) Klant eerst controleren en zo nodig snageren op kosten van de Klant.

Artikel 4. Tarieven.

Alle door het Bedrijf genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand inclusief BTW. De tarieven kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd als vermeld in artikel 13.

Artikel 5. Verplichtingen van het Bedrijf.

- Het Bedrijf zal de met de Klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
- Het Bedrijf zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkspreek sfeer van het Abonnement, zal niet tot uitvoering worden gegaan. Het Klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
- Van de in het kader van het Abonnement verrichte werkzaamheden, zal een (digitale) werkstaat worden opgemaakt, die door de Klant voor akkoord moet worden ondertekend.
- Werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. Ook deze werkzaamheden worden op de (digitale) werkstaat, als bedoeld in het vorig lid, vermeld.

Artikel 6. Onderhoud.

- Het Abonnement omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, Onderhoud aan het Toestel en/of Randapparatuur dat volgens de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant van het Toestel dient te worden uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het Bedrijf worden afgeweken.
- Het Onderhoud per Toestel geschiedt periodiek op basis van het soort en type toestel, met inachtneming van algemeen in de branche geaccepteerde normen voor het veilig en doelmatig laten functioneren van het toestel.
- Tot het Onderhoud wordt tenminste gerekend:
 - De periodiek Onderhoud aan respectievelijk inspecteren van het Toestel conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant.
 - Het Onderhoud per Toestel geschiedt éénmaal per 18 maanden, waarbij het Onderhoud ten laatste plaats wordt niet eerder dan 15 maanden na, respectievelijk niet later dan 21 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt.
 - Het inspecteren van de randapparatuur, rookgasafvoer.
 - De controle op de warmwaterhooftheid per minuut, voor zover van toepassing.
 - Het melden aan de Klant indien de opstellingsruimte niet voldoet aan de veiligheidsvoorschriften.
 - Het zo nodig bijvullen van het toestel, voor zover van toepassing.
 - Het Opmaken van een inspectierapport ten behoeve van de Klant.

- Niet tot de onderhoudsbeurt en/of storingsbeurt behoren de navolgende werkzaamheden:
 - Het ontkalken van boilers c.q. warmtewisselaars en leidingen
 - Het vervangen van voorraadboulers c.q. zonnecollectoren (zonnecollectiesystemen)
 - Het reinigen c.q. vegen van afzuigkanalen en/of -roosters t.b.v. mechanische ventilatie.
 - Het navoelgen valt niet onder de tarzake de Service- en Onderhoudsabonnementen overeenkomsten tarieven, en wordt in geval van herstel c.q. vervanging bij afzonderlijke factuur door het Bedrijf aan de Klant in rekening gebracht:
 - Appendages en accessoirs die op het Toestel zijn aangesloten, doch geen Toestelonderdeel zijn;
 - Afsluiters, overstorventiel, expansievat en overige apparatuur die onderdeel uitmaken van de Randapparatuur;
 - Glasbreuk, kraan en deuren;
 - Defecten aan, verlies en beschadiging van het Toestel als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder een inboedelverzekering.
 - Storingen als gevolg van een defect/storing aan de gasleiding.
 - Defecten en storingen als gevolg van het door de Klant niet nakomen van de verplichtingen als vermeld in artikel 8.

Artikel 7. Storingen.

- Het Bedrijf is in geval van Storingen 24 uur per dag bereikbaar.
- Ingeval van Storingen aan een Toestel en/ of Randapparatuur zal het Bedrijf binnen 24 uur na de melding van de Storing trachten de Storing te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
- Bij Storingen die onder de garantiiebepalingen vallen van een Installateur en / of fabrikant dient de Klant het garantiiebewijs te tonen aan de medewerker van het Bedrijf. Indien de Klant het garantiiebewijs niet kan tonen, is de Klant de kosten van het verhelpen van de Storing aan het Bedrijf verschuldigd.
- Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het Bedrijf vallen buiten het Abonnement.
- In geval van onterechte storingsmeldingen kan het Bedrijf voorrijkosten in rekening brengen.
- Onder onterechte storingsmeldingen worden meldingen verstaan zoals ten aanzien van Storingen die:
 - samenhangen met het aansteken of bijvullen van het toestel;

- het gevolg zijn van een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar;
- het gevolg zijn van het niet aanwezig zijn van spanning of niet geheel geopende gasranen;
- het gevolg zijn van het niet op juiste waterdruk zijn van de installatie;
- het gevolg zijn van het niet aanwezig zijn van gas of gasvoorrudk;
- het gevolg zijn van het onjuist instellen van thermostaten en tijd klokken;
- betrekking hebben op het verzetten van tijd klokken naar zomer- respectievelijk winter tijd;
- het gevolg zijn van verstopping, kalkafzetting of diffusie in de installatie;
- het gevolg zijn van capaciteitsproblemen aan de installatie;
- samenhangen met revisie van motoren (wikkelten/lagers);
- het gevolg zijn van blikseminslag, brand, bevriezing en of hemelwater-lekkage;
- sameenzaak met het inregelen van roosters en/of kanaalsystemen;
- veroorzacht zijn door (delmontage)werk in de installatie;
- het gevolg zijn van het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door het Bedrijf geadviseerde reparaties en/of door het Bedrijf geadviseerde verving van onderdelen.
- het gevolg zijn van een veranderende gasoort samenstelling

Artikel 8. Verplichtingen van de Klant.

- De Klant dient het Bedrijf in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de behoeve van te te verrichten te maken benodigd elektra, gas en water ter beschikking te stellen. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat het Toestel en / of de Randapparatuur, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het Bedrijf goed toegankelijk is.
- De Klant verplicht zich:
 - Het Toestel te behoeden tegen beschadiging, waaronder bevriezing;
 - Het Toestel te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door het Bedrijf en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen. Schade die ontstaat door het niet opvolgen van de aanwijzingen komen voor rekening van de Klant;
 - Van het niet of niet behoorlijk functioneren van het Toestel onmiddellijk kennis te geven aan het Bedrijf;
 - Geen wijzigingen aan het Toestel aan te (laten) brengen en daaraan geen controle- en/onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door het Bedrijf;
 - De door de voorwerf het Bedrijf aangewezen medewerkers en installateurs in de gelegenheid te stellen het Toestel te controleren, te onderhouden en/of te herstellen;
 - Bedrijfsmatig gebruik van het Toestel is slechts toegestaan indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- De Klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat het Bedrijf, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van een Storing en / of het uitvoeren van Onderhoud, op werkdag vóór het uur van de dag dat het erteeel waarin het Toestel is geplaatst. Indien de Klant hiermee in gebreke blijft, is het Bedrijf gerechtigd de gebruikelijke voorrijkosten in rekening te brengen. Vervolgens is het verantwoordelijkheid van de Klant de Service alsnog te laten verrichten. Indien de Klant het Toestel vervangt dient hij dit melden aan het Bedrijf. Het lopende Abonnement wordt voortgezet.
-

Artikel 9. Betaling en kosten.

- De aan het Bedrijf op grond van het Abonnement toekomstige tarieven en bedragen dienen maandelijks middels automatische incasso te worden voldaan en worden op de 26e van de maand afgeschreven van de opgegeven bankrekening. Indien de bankrekening wijzigt dient de Klant dit meteen schriftelijk door te geven aan het Bedrijf.
- De voedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso met betrekking tot de nota. Indien de Klant niet instemt met automatische incasso ontvangt de Klant een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht.
- De verplichting tot betaling van het Abonnement gaat in op de ingangsdatum van het Abonnement.
- Een nota dient door de Klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de voedingen en/of facturen wordt het Bedrijf in kennis gesteld op de datum van de ingangsdatum van de 14 dagen krijgt om alsnog te betalen. In de aanmaning wordt het bedrag aan incassokosten genoemd, dat na het verstrijken van de termijn in rekening wordt gebracht. De incassokosten bedragen 15 % met een minimum van € 40 over de eerste € 2500. Alsdan is de Klant de administratie- en incassokosten op grond van artikel 6:96 BW verschuldigd. Bij niet tijdige betaling is de Klant bovendien de van toepassing zijnde wettelijke rente op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd.
- Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de voedingen en/of facturen schort het Bedrijf af zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het Abonnement op, totdat alsnog door de Klant al hetgeen de Klant verschuldigd is, betaald is. Het niet-gebruiken van het Toestel, alsmede het niet goed functioneren van het Toestel, levert geen redenen op voor staking dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Toestel indien de elektriciteits-, water- en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.

Artikel 10. Duur en einde van het Abonnement.

- Een Abonnement gaat in op het tijdstip dat tussen het Bedrijf en de Klant is overeengekomen en geldt voor een periode van twee jaar. Het Abonnement wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Abonnement met inachtname van het hierna volgende is opgezegd.
- Het Abonnement kan door de Klant schriftelijk worden opgezegd overeenkomstig de algemene voorwaarden waarvan de Klant niet instemt met de opzegtermijn van één kalendermaand in acht neemt.
- In geval de Klant verhuist vervalt het Abonnement automatisch op de dag van verhuizing, mits de verhuizing tijdig en schriftelijk is gemeld aan het Bedrijf.
- Het Bedrijf is te allen tijde gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen indien de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- De Klant is te allen tijde gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen indien het Bedrijf aantoonbaar en toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen zonder dat er sprake is van overmacht.

Artikel 11. Aansprakelijkheid/schade.

- Het Bedrijf is behoudens opzede of grove schuld van het Bedrijf aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar en toerekenbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van het Bedrijf.
- Het Bedrijf is aansprakelijk voor welke gevogelsschade dan ook. Eveneens is het Bedrijf aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, of leidinglekage, of Storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.
- Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant het Bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere Onderhoud uit te voeren.
- De Klant vrijwaart het Bedrijf voor claims van derden.

Artikel 12. Overmacht

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 13. Wijziging voorwaarden en/of tarieven

- Deze algemene voorwaarden en/of tarieven kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande abonnementen.
- Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst op de website van het Bedrijf minimaal 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging. Gevoegde tarieven en voorwaarden liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar. Het Abonnement wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.
- De Klant die na een wijziging van de algemene voorwaarden een betaling verricht verklaart zich akkoord met de dan geldende gewijzigde algemene voorwaarden.
- Indien de Klant een wijziging in de algemene voorwaarden en/of tarieven niet wenst te accepteren kan hij het Abonnement binnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden schriftelijk opzeggen.
- De voedingen en tarieven, die ingevolge het Abonnement zijn verschuldigd, kunnen worden verhoogd door het Bedrijf. Wettelijke verhogingen in BTW of van overheidswege opgelegde verhogingen worden niet aangemerkt als tariefsverhoging. Indien het Bedrijf een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche -de indexering op basis van de Tabel Regelings-lonen Bouwrijverheid en Installatiebedrijven van het CBS zal het Bedrijf de verhoging tenminste 30 dagen voor de invoering van de verhoging aankondigen.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten en zaken verband houdend met de overeenkomst of deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen tussen partijen zullen door de bevoegde rechter worden beoordeeld.
- Ongetuigdheid of nietigheid van enige bepaling in de overeenkomst of deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen in de overeenkomst of deze voorwaarden, respectievelijk de daarin vervatte geldige onderdelen onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om, als dit geval zich voordoet, de ongediigde

bepaling door een naar zin en doel overeenkomstige geldige bepaling te vervangen.

Artikel 15. Stobepalingen

- Deze algemene voorwaarden treden op 1 februari 2013 in werking. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene voorwaarden Energiewacht Groep Service- en Onderhoudsabonnementen".
- Deze algemene voorwaarden staan op de website van het Bedrijf en liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Productbeschrijving Comfort abonnementen

Deze productbeschrijving Comfort abonnementen vormt een nadere uitwerking van en aanvulling op de Algemene Voorwaarden Energiewacht Groep Service- en Onderhoudsabonnementen (hierna de algemene voorwaarden).

- De Service- en Onderhoudsabonnementen
Alvorens een Abonnement te kunnen aangaan dient, schriftelijk en naar waarheid aan Energiewacht Groep onder meer het merk, het type en het bouwjaar van het Toestel in kwestie te worden bekendgemaakt. Op grond van deze gegevens kan Energiewacht Groep besluiten een te inspectiebeurt te willen uitvoeren. Hij treedt daartoe in overleg met de Klant (in spj). De beurt vindt plaats voordat de overeenkomst wordt aangegaan dan wel binnen 2 maanden na sluiting van de overeenkomst. De eventuele materiaalkosten en arbeidsloon zijn voor rekening van de Klant. De abonnementen gelden voor Onderhoud en service aan toestellen en / of installaties voor huishoudelijk gebruik. Energiewacht Groep kent de onderstaande Service- en onderhoudsabonnementen.

- Het Comfort Basis abonnement
In het Abonnement zijn inbegrepen:
 - Periodiek onderhoud
 - Uurloon voor periodiek onderhoud
 - Voorrijkosten

Niet in het Abonnement zijn inbegrepen:

- Verhelpen van storingen
- Onderdelen van enige aard en uurloon voor storingen, voor zover deze niet gedekt worden door de fabrieksgarantie van het toestel.

- Het Comfort Abonnement
In het Abonnement zijn inbegrepen:
 - Periodiek onderhoud
 - Verhelpen van storingen
 - Voorrijkosten

Niet in het Abonnement zijn inbegrepen:

- Toestelonderdelen, randapparatuur en of installatie onderdelen van enige aard.

Om in te stappen in het Abonnement wordt geen maximum leeftijd van het Toestel gehanteerd. Energiewacht Groep behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen te weigeren een Abonnement aan te gaan.

- Het Comfort Plus abonnement
In het Abonnement is inbegrepen:
 - Periodiek onderhoud
 - Verhelpen van Storingen
 - Voorrijkosten
 - Uurloon voor zowel Onderhoud als reparatie
 - Toestelonderdelen tot een maximum van € 275,- per gebeurtenis met dezelfde storingsorzaak.

Niet in het Abonnement is inbegrepen:

- Onderdelen ten behoeve van reparatie en / of vervanging van Randapparatuur - Installatieonderdelen

Bij het aangaan van het Abonnement mag het Toestel niet ouder dan 5 jaar zijn. Na 15 jaar wordt het Abonnement omgezet in een Comfort abonnement.

- Het Comfort All-in abonnement
Uurloon voor zowel Onderhoud is inbegrepen:
 - Periodiek onderhoud
 - Verhelpen van Storingen
 - Voorrijkosten
 - Uurloon voor zowel Onderhoud als reparatie
 - Toestelonderdelen en Randapparatuur tot een maximum van € 275,- per gebeurtenis met dezelfde storingsorzaak.

Niet in het Abonnement is inbegrepen:

- Installatieonderdelen

Bij het aangaan van het Abonnement mag het Toestel en de installatie niet ouder dan 5 jaar zijn. Na 15 jaar wordt het Abonnement omgezet in een Comfort abonnement.

- Garantieplan 2 jaar
Het garantieplan 2 jaar kan gratis worden aangegaan gedurende de eerste twee levensjaren van een Toestel wanneer de klant het Toestel heeft aangeschaft bij Energiewacht Groep of bij één van haar aandeelhouders. In het garantiecontract is inbegrepen:
 - Verhelpen van storingen
 - Voorrijkosten
 - Uurloon voor reparatie binnen de mantel van het Toestel
 - Toestelonderdelen onder verrekening van garantietafhandelingskosten
 - Eerste inspectiebeurt binnen twee jaar na plaatsingsdatum

Het garantiecontract wordt twee jaar na plaatsingsdatum automatisch omgezet in een Comfort Abonnement naar keuze van de Klant.

- Garantieplan 5 jaar
Het garantieplan 5 jaar wordt aangegaan wanneer de klant het Toestel heeft aangeschaft bij Energiewacht Groep.

In het Garantieplan is inbegrepen:

- Periodiek onderhoud
- Verhelpen van Storingen
- Voorrijkosten
- Uurloon voor zowel Onderhoud als reparatie
- Toestelonderdelen tot een maximum van € 275,- per gebeurtenis met dezelfde storingsorzaak.

Niet in het Abonnement is inbegrepen:

- Onderdelen ten behoeve van reparatie en / of vervanging van Randapparatuur - Installatieonderdelen

- Garantieplan 10 jaar
Het garantieplan 10 jaar wordt aangegaan wanneer de klant het Toestel heeft aangeschaft bij Energiewacht Groep.

In het Garantieplan is inbegrepen:

- Periodiek onderhoud
- Verhelpen van Storingen
- Voorrijkosten
- Uurloon voor zowel Onderhoud als reparatie
- Toestelonderdelen tot een maximum van € 275,- per gebeurtenis met dezelfde storingsorzaak.

Niet in het Abonnement is inbegrepen:

- Onderdelen ten behoeve van reparatie en / of vervanging van Randapparatuur - Installatieonderdelen