

**Artikel 1 - Soort toestellen.**

Deze voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op de niet industriële apparaten en/of specifieke bedrijfstoestellen die onderhoudsasbestrijv dienen te zijn.

**Artikel 2 - Aanmelding/opzegging abonnementen.**

Een aanmelding gaat in op de dag van het verhelpen van een storing en/of plegen van het onderhoud en heeft een minimale looptijd van 12 maanden volgende op de datum van de eerste betalingsperiode. Het contract wordt daarna stilzwijgend maandelijks verlengd. Beëindiging van het abonnement kan maandelijks plaatsvinden met een opzegtermijn van een maand.

Bij verhuizing van een abonnee kan het abonnement op het nieuwe adres binnen het werkgebied van Rendo Duurzaam worden overgeschreven.

**Artikel 3 - Abonnementsgeld.**

De abonnementsstarieven en contractskouzen zijn op de bij deze voorwaarden behorende tarievenstaat vermeld.

Uitzonderingen:

- Voor toestellen van een ongebruikelijk type en voor toestellen waarbij het onderhoud bijzondere werkzaamheden vergt, kan het abonnementsstarief worden bijgesteld of het abonnement kan worden geweigerd.
- Als een nieuw abonnement afgesloten wordt op basis van een storingsmelding dan wordt deze storing eerst opgelost tegen een vast entreebedrag vermeerderd met de kosten van de gewerkte uren, zoals vermeld in de tarievenstaat.
- Indien een toestel bij een nieuwe abonnee extra veel en/of tijdrovend onderhoud behoeft, omdat langere tijd geen of onvoldoende onderhoud is gepleegd, kan voor de eerste onderhoudsbeurt een extra bedrag aan de abonnee in rekening worden gebracht.
- Voor toestellen ouder dan 15 jaar geldt een toeslag, zoals vermeld in de tarievenstaat.
- Onderdelen welke gebruikt worden tijdens onderhoud en/of oplossen van een storing worden afhankelijk van de contractskouze tegen de geldende kostprijs in rekening gebracht.

**Artikel 4 - Betaling.**

Het abonnementsstarief wordt achteraf periodiek via automatische incasso in rekening gebracht. Ook is het mogelijk om via een jaarfactuur het abonnementsstarief te voldoen.

Kosten die niet in het abonnementsgeld zijn inbegrepen worden middels een factuur in rekening gebracht.

**Artikel 5 - Te verrichten werkzaamheden.**

- Voor elk toestel waarvoor een abonnement is afgesloten geeft het abonnement recht op:
  - het controleren op een goede werking van het toestel;
  - het verrichten van het uit de controle noodzakelijk geachte onderhoud.
- De controle c.q. het noodzakelijk geachte onderhoud geschiedt één maal per 18 maanden, waarbij het feitelijk plaatsvindt niet eerder dan 15 maanden na, respectievelijk niet later dan 21 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt. (voor jaarcontracten lees respectievelijk 12, 11 en 13 maanden)

- Het tijdstip van uitvoering wordt door Rendo Duurzaam bepaald.
- De controle en het onderhoud omvatten geisers, gaskachels, WTU's en c.v. ketels geheel en van de boilers uitsluitend het gas/electrisch technische gedeelte en van de ventilatiebox het elektrische gedeelte. De anode van een gasboiler kan tegen regiekosten vervangen worden.
- Werkzaamheden aan de niet aangegeven delen of onderdelen van de binneninstallatie kunnen in overleg tegen het geldende uurtarief worden verricht of worden doorverwezen naar een erkende installateur.
- Kosten voor het herstellen van beschadigingen aan een toestel veroorzaakt door de abonnee, medebewoners of derden, worden geheel aan de abonnee in rekening gebracht.
- Reparatiewerkzaamheden die niet in het periodiek onderhoud als bedoeld in artikel 5 lid a zijn inbegrepen en die niet het gevolg zijn van een normale storing worden in overleg met de abonnee tegen geldend uurtarief uitgevoerd.

**Artikel 6 – Storingen\*.**

- Storingen en/of klachten betreffende de toestellen worden gratis verholpen (warmteklachten aan de hoofdverwarming in de periode van september tot eind april zoveel mogelijk binnen 12 uur en anders in overleg binnen 24 uur en warmwater klachten in overleg de eerstkomende werkdag).
 

\*Het gratis verhelpen van storingen geldt alleen voor contracten waarbij dit inbegrepen is.
- Verder kunnen tegen het uurtarief zoals vermeld in de bij deze voorwaarden behorende tarievenstaat, in rekening worden gebracht storingen en/of klachten die het gevolg zijn van:
  - onjuiste handelingen aan het toestel;
  - door de abonnee geweigerde reparaties en/of vervanging van onderdelen die bij controle noodzakelijk werden geacht;
  - indien de abonnee zelfs na schriftelijke berichtgeving door Rendo Duurzaam, geen gelegenheid geeft de controle-, onderhoudsbeurt binnen de, in artikel 5 lid b, gestelde termijn in normale werktijd te laten uitvoeren.
- Storingen en/of klachten worden slechts in spoedeisende gevallen buiten de normale werktijden verholpen, dit ter beoordeling van Rendo Duurzaam.

**Artikel 7 - Uitgesloten storingen.**

De volgende storingen vallen niet onder het contract maar kunnen tegen betaling van de gemaakte kosten verholpen worden:

- een te lage waterdruk in de installatie;
- onjuiste elektrische spanning op het toestel;
- blikseminslag of andere oorzaken van buitenaf;
- bevriezen van installatiedelen;
- ondeskundig gebruik;
- verstoppingen door kalkafzetting of diffusie;
- toestellen waarvan onderdelen niet meer leverbaar zijn;
- afvoersystemen;
- betreffende klokthermostaten en weersafhankelijke regelingen;
- vervanging boiler en/of warmtewisselaar;
- repareren en/of ontkalken binnenwerken.

**Artikel 8 - Vervanging van toestellen.**

Bij vervanging van een toestel waarvoor een abonnement is afgesloten, wordt geacht dat het abonnement in het vervolg betrekking heeft op het nieuwe toestel met eventuele aanpassing van het abonnementsgeld.

**Artikel 9 - Controle en onderhoud van toestellen, niet volgens de abonnementsvoorwaarden.**

- Genoemd in artikel 3 lid a.
- Voor toestellen van grotere belasting dan waarvoor de abonnementsregeling is bedoeld.
- Voor toestellen in scholen, kerken, bijzondere gebouwen en instellingen, kunnen ter beoordeling van de directie van Rendo Duurzaam de controle en onderhoudswerkzaamheden worden verricht tegen betaling van de volledige kosten of volgens de bepalingen vervat in een af te sluiten storings en/of onderhoudscontract.

**Artikel 10 - Wijziging voorwaarden.**

Deze voorwaarden, de abonnementsstarieven en/of de bedragen, zoals vermeld in de bij deze voorwaarden behorende tarievenstaat kunnen door Rendo Duurzaam worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen bekend zijn gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.

Als bekendmaking geldt een kennisgeving (geplaatst in één van de regionale dag- en/of weekbladen, die in het werkgebied van Rendo Duurzaam verspreid worden) dat de voorwaarden, de abonnementsstarieven en/of bedragen, zoals vermeld in de bij deze voorwaarden behorende tarievenstaat zijn gewijzigd en bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Drenthe te Meppel zijn gedeponeerd en bij het bedrijf ter inzage liggen en daar kosteloos verkrijgbaar zijn. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten/abbonnementen. Indien een abonnee een wijziging niet wenst te accepteren kan hij het abonnement opzeggen op de datum van wijziging, mits de opzegging schriftelijk geschiedt ten kantore van Rendo Duurzaam.

**Artikel 11 - Aansprakelijkheid.**

Rendo Duurzaam is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het schoonmaken of repareren van een toestel of ten gevolge van het feit dat een onderhoudsbeurt, reparatie of behandeling van een klacht niet of nog niet heeft plaatsgehad. Tenzij de schade aan opzet of grove schuld van haar kant mocht zijn te wijten.

**Artikel 12 – Toepasselijkheid Algemene bepalingen.**

- Rendo Duurzaam behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen een abonnement te weigeren, niet te verlengen of te doen eindigen en deze voorwaarden te wijzigen.
- Rendo Duurzaam behoudt zich het recht voor deze voorwaarden geheel te beëindigen met een opzegtermijn van een jaar.
- Daarnaast zijn, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met deze Algemene Voorwaarden, op de Rendo Duurzaam Voorwaarden van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Service-abbonnementen voor Woninginstallaties (zie [www.uneto-vni.nl](http://www.uneto-vni.nl)) Bij tegenstrijdigheden prevaleren deze voorwaarden.

**Artikel 13 - Slotbepaling.**

- In gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist de directie van Rendo Duurzaam.
- Deze voorwaarden treden in werking met ingang van 1 november 2012 en vervangen per dezelfde datum de tot dan geldende voorwaarden voor onderhoud en onderhouds-storingsabbonnementen op gastoestellen.